

# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoo E - Tickets



ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน Zoo E-Tickets By Addpay Service Point Co., Ltd ผ่าน App Store หรือ Google play



**ZOO E-TICKETS**  
By Addpay Service Point Co., Ltd.



Download on the  
App Store



GET IT ON  
Google Play

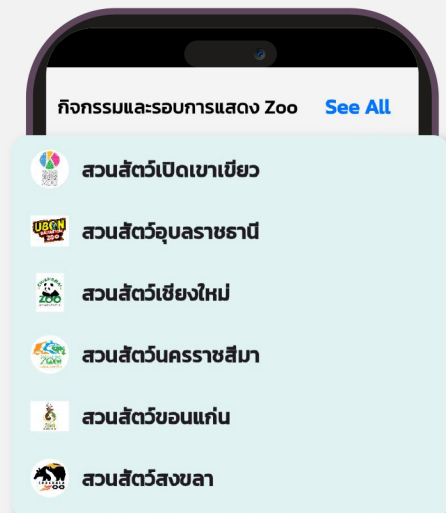
เมื่อเข้าสู่แอปพลิเคชันจะพบกับหน้าหลัก ที่ประกอบด้วยรายชื่อสวนสัตว์ที่สามารถเที่ยวชม และรายละเอียดแผนที่และกิจกรรมต่างๆภายในสวนสัตว์ต่างๆ โดยสามารถเลือกได้ดูข้อมูลต่างๆ ได้จากเมนูกิจกรรมและรอบการแสดง



เลือกสวนสัตว์ที่ต้องการจะเข้าชม  
โดยสามารถไต่ด้านข้างเพื่อเลือกสวนสัตว์อื่นๆ



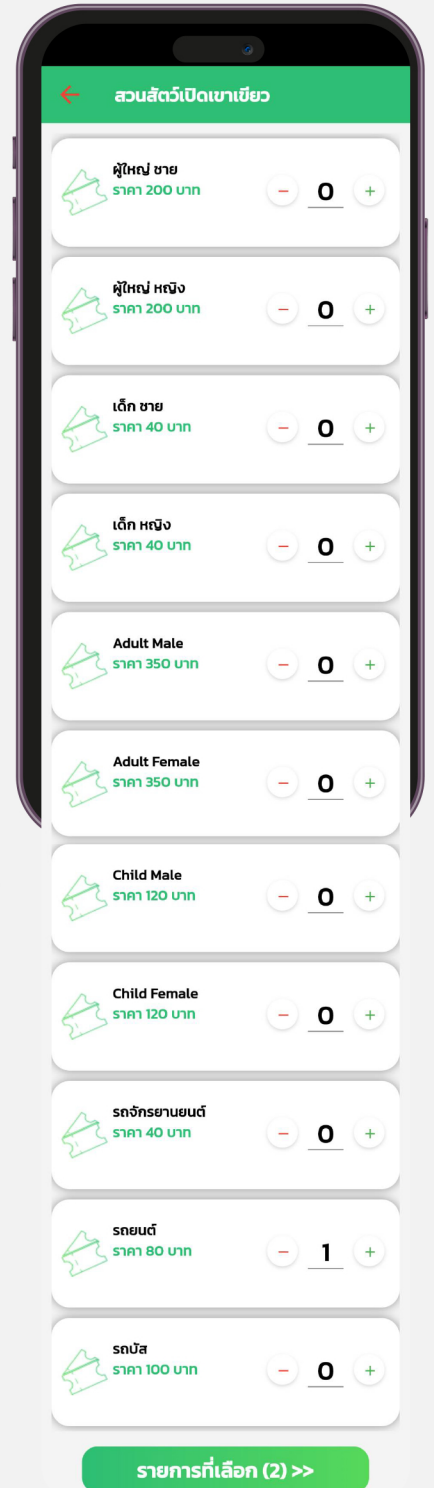
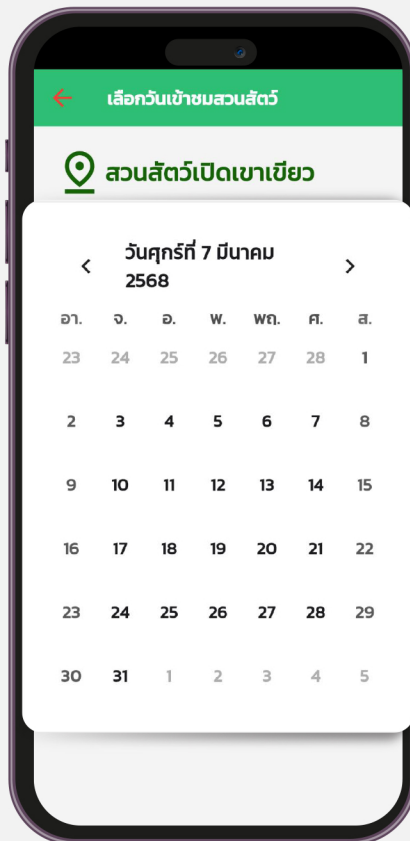
เลือกสวนสัตว์ที่ต้องการดูรายละเอียดกิจกรรม  
และรอบการแสดง



# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoo E - Tickets



เมื่อเลือกสวนสัตว์ที่ต้องการจะเข้าชมแล้ว ระบบจะนำไปสู่หน้าข่าวสารกิจกรรมต่างๆภายในสวนสัตว์ เลือกเมนู **ซื้อบัตร** เพื่อไปสู่หน้าเลือกวันเข้าชมสวนสัตว์



เมื่อเลือกวันที่เข้าชมแล้วจะปรากฏเมนู

ดำเนินการต่อ

เลือกเพื่อให้ระบบนำไปสู่หน้าสำหรับเลือกประเภทของผู้เข้าชม

โดยสามารถเลือกเพิ่มจำนวนได้ที่ปุ่ม **+** และลบจำนวนได้ที่ปุ่ม **-**



เมื่อเลือกรายการผู้เข้าชมเรียบร้อยแล้วสามารถเลือกเมนู

รายการที่เลือก (2) >>

เพื่อทำรายการต่อในขั้นถัดไป

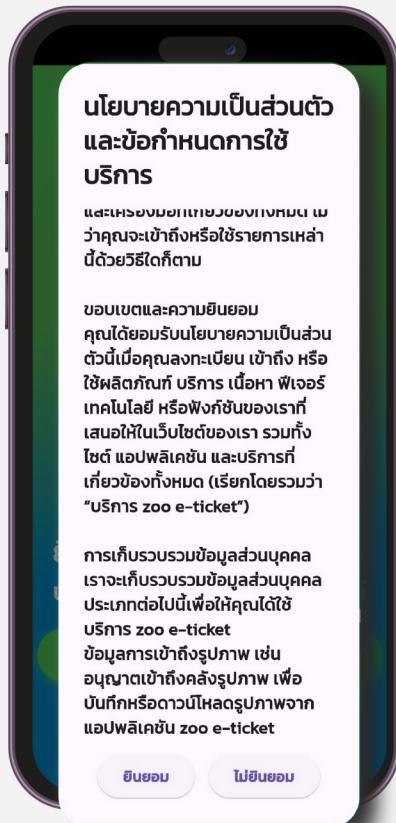
# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoo E - Tickets



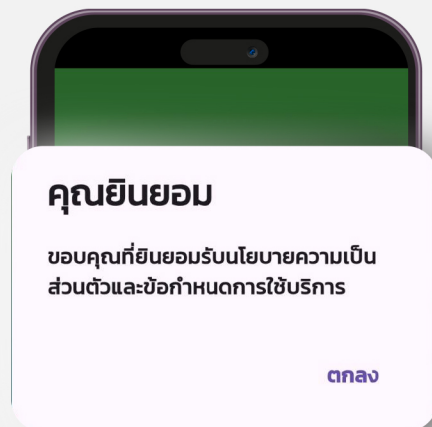
หากเป็นการเข้าใช้งานครั้งแรกระบบจะนำท่านไปสู่หน้า Sign in ของแอปพลิเคชันโดยท่านสามารถเลือกเมนู **SIGN IN** เพื่อสู่ระบบด้วย Email และ password ในกรณีที่สมัครสมาชิกมาก่อนแล้ว หรือเลือก Login ผ่าน Line, google, หรือ Apple ID ในระบบ IOS หากประสงค์ที่จะสมัครสมาชิกสามารถเลือกเมนู **Sign Up** เพื่อสมัครสมาชิก

• สำหรับผู้ที่มี Password ID แล้วหรือต้องการ Login ด้วย Line, Google หรือ Apple ID

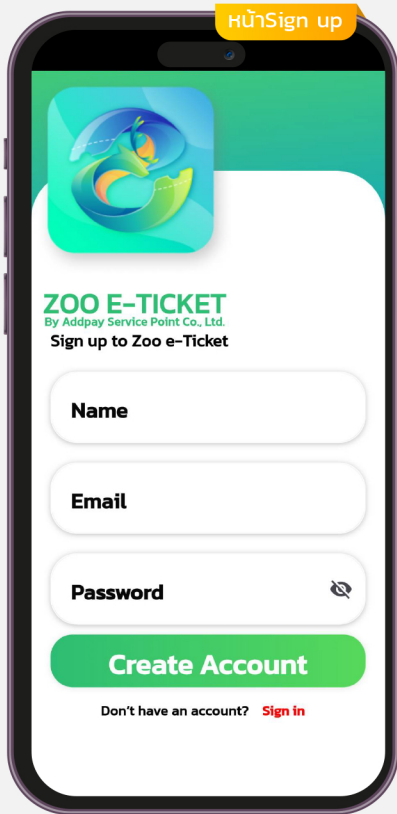
• สำหรับผู้ที่ยังไม่มี Password และต้องการสมัครสมาชิก



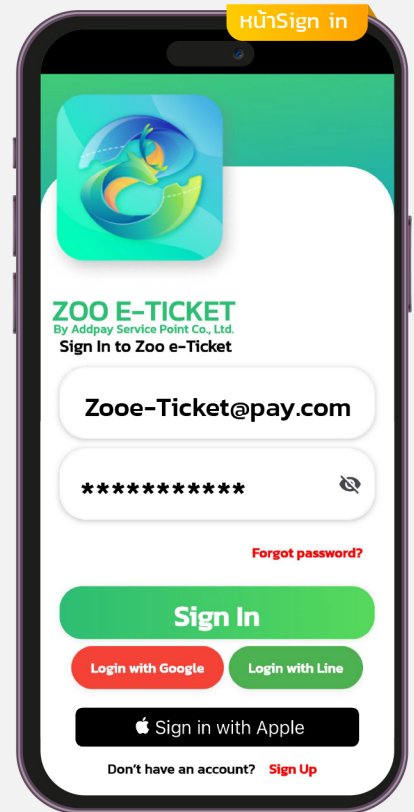
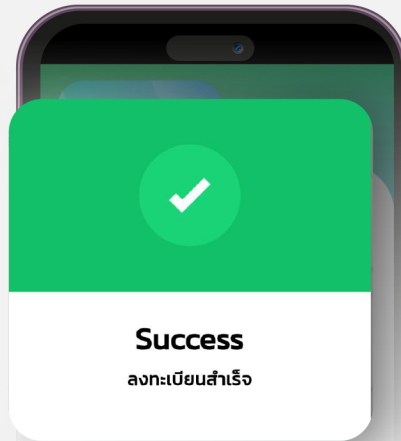
เมื่อเลือกเมนู sign in หรือ sign up จะปรากฏหน้าต่าง "นโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดการใช้บริการ" โปรดอ่านเนื้อหาโดยละเอียดก่อนกด **ยินยอม** เมื่อกดยินยอมจะขึ้นข้อความคุณยินยอมรับรับนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อกำหนดการใช้บริการ ท่านสามารถกด **ตกลง** เพื่อปิดหน้าต่างแจ้งเตือน



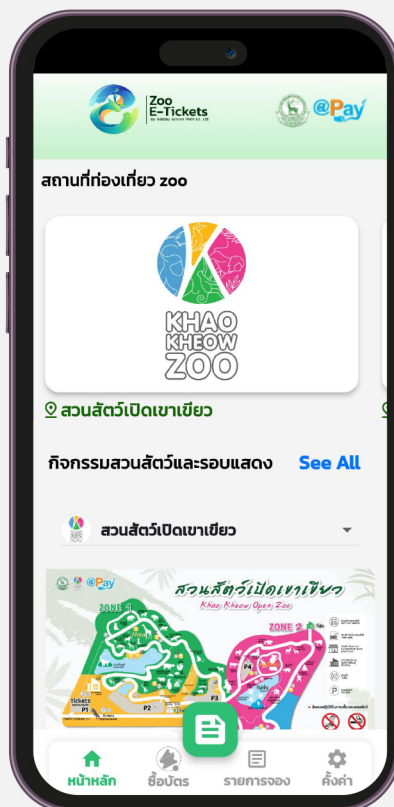
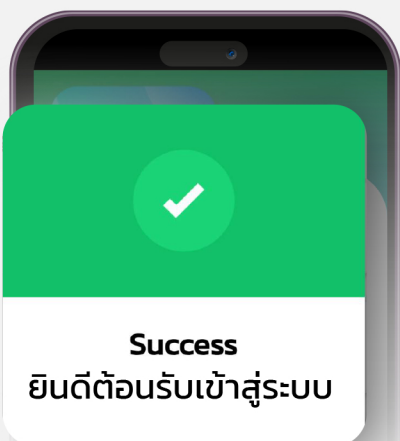
# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoo E - Tickets








สำหรับผู้ที่ต้องการสร้างแอคเคานท์ใหม่สามารถกรอก Name, Email, Password และกดเมนู **Create Account** เพื่อสร้างแอคเคานท์สำหรับใช้งาน เมื่อสร้างแอคเคานท์สำเร็จจะขึ้นหน้าต่าง ลงทะเบียนสำเร็จก่อนจะนำท่านไปสู่หน้า Sing up เพื่อเข้าสู่ระบบ



ภายในหน้า Sign in จะประกอบด้วยช่องสำหรับกรอก Email และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบ หรือสามารถ Login เข้าสู่ระบบด้วย Google, Line และ Apple ID สำหรับระบบ IOS เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะขึ้นหน้าต่าง 'ยินดีต้อนรับสู่ระบบ' ก่อนจะนำท่านไปสู่หน้าแนะนำเมนูต่างๆของแอปพลิเคชัน



โดยเมนูต่างๆประกอบด้วย

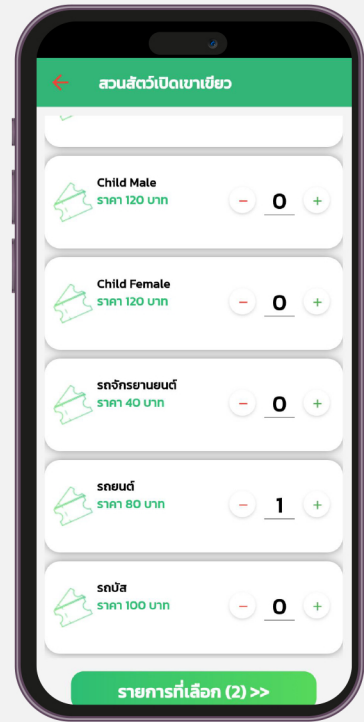
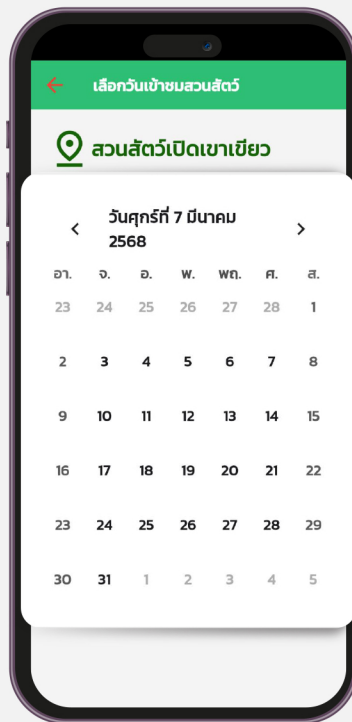
-  **หน้าหลัก**  
หน้าหลักของแอปพลิเคชัน
-  **ชื่อบัตร**  
สำหรับชื่อบัตรเข้าชมสวนสัตว์
-  **เมนูข่าวสารและกิจกรรม**  
สำหรับติดตามและดูกิจกรรมข่าวสารต่างๆ
-  **เมนูรายการจอง**  
สำหรับจัดการตั๋วของคุณ
-  **เมนูตั้งค่า**  
สำหรับตั้งค่าความเป็นส่วนตัวการเปลี่ยนข้อมูลโปรไฟล์ และการออกจากระบบ

# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoo E - Tickets

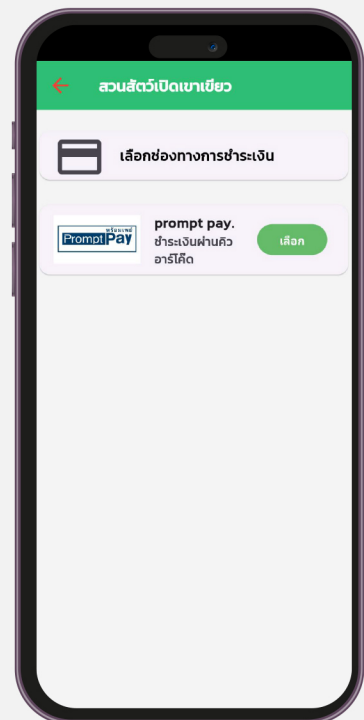
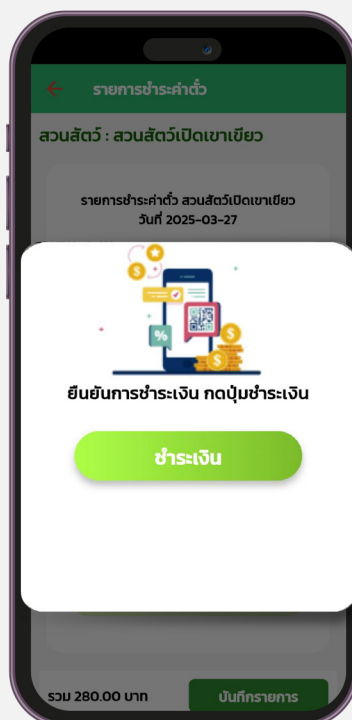


## ขั้นตอนการซื้อบัตร

เลือกเมนู >>> เลือกสวนที่ต้องการจะเข้าชม >>> เลือกวันเข้าชม >>> เลือกเพิ่มรายการตั๋วที่ต้องการซื้อจากนั้นเลือกเมนู [รายการที่เลือก \(2\) >>](#) เพื่อดำเนินการขั้นต่อไป



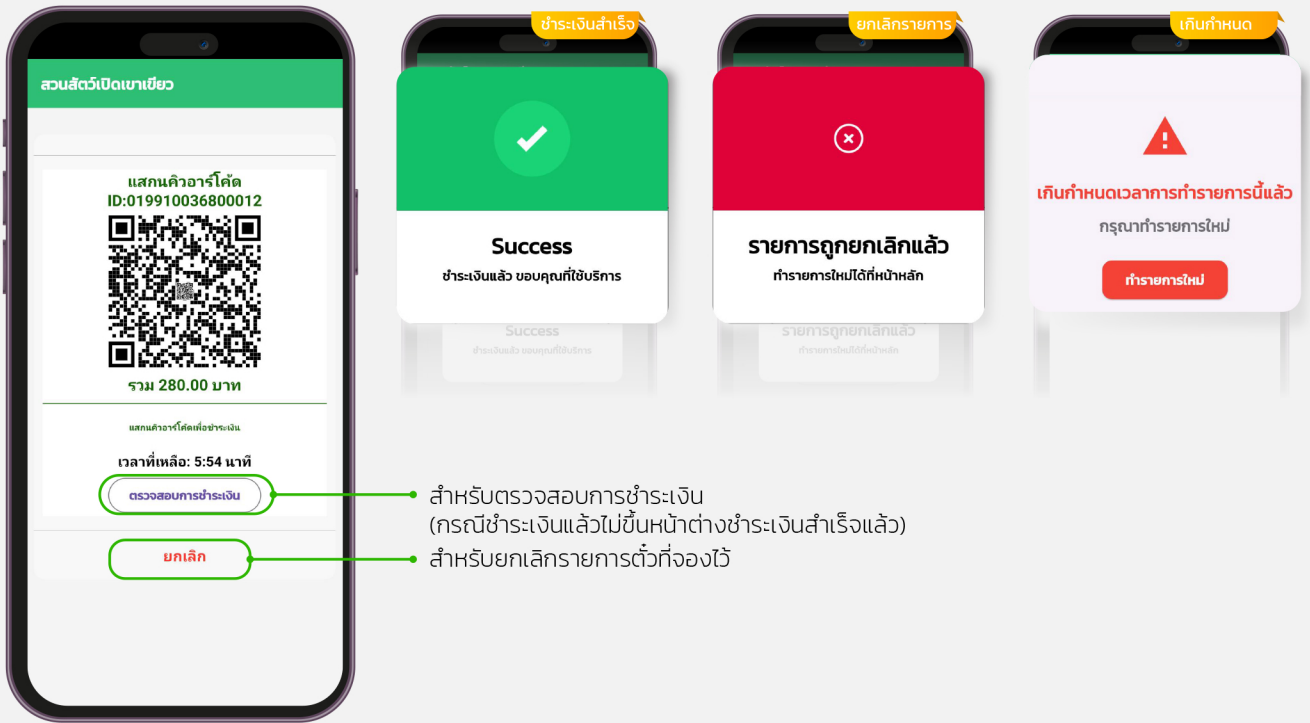
จะปรากฏหน้ารวมรายการที่ท่านได้เลือกไว้เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เลือกเมนูบันทึกรายการ >>> เลือกชำระเงิน >>> เลือกช่องทางการชำระเงิน



# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoo E - Tickets



จะปรากฏ QR สำหรับชำระเงิน เมื่อชำระเรียบร้อยแล้วจะขึ้นหน้าต่าง 'ชำระเงินแล้ว ขอขอบคุณที่ใช้บริการ' เมื่อเลยเวลาชำระจะขึ้นหน้าต่าง 'เกินกำหนดเวลาการทำรายการ' และรายการจองของท่านจะถูกยกเลิก กรณีต้องการยกเลิกรายการจองสามารถเลือกเมนูยกเลิกรายการของท่านจะถูกยกเลิก พร้อมขึ้นหน้าต่าง 'รายการถูกยกเลิกแล้ว'



- ตรวจสอบการชำระเงิน
- ยกเลิก
- สำหรับตรวจสอบการชำระเงิน (กรณีชำระแล้วไม่ขึ้นหน้าต่างชำระเงินสำเร็จแล้ว)
- สำหรับยกเลิกรายการตั๋วที่จองไว้

## การตรวจสอบรายการจอง

สามารถตรวจสอบรายการจองได้ที่เมนู **รายการจอง** >>> รายการชำระเงิน >>> ดูรายการ เพื่อดูรายการตั๋วที่ซื้อไว้โดยสามารถนำ QR Code ไปแสดงกับเจ้าหน้าที่บริเวณจุดจำหน่ายบัตร เพื่อเข้าเที่ยวชมสวนสัตว์




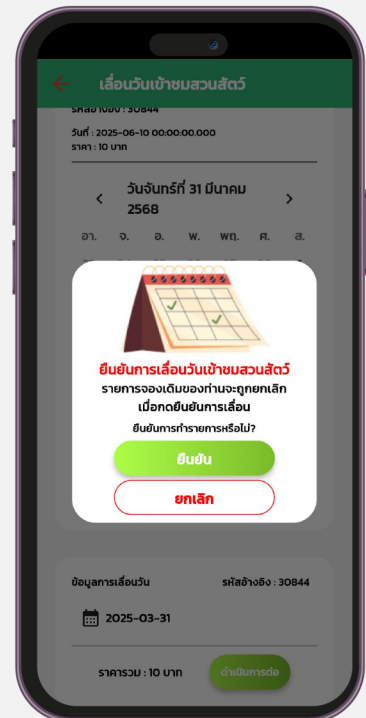
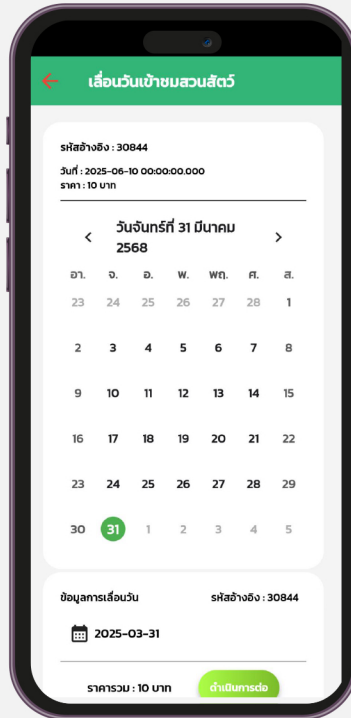
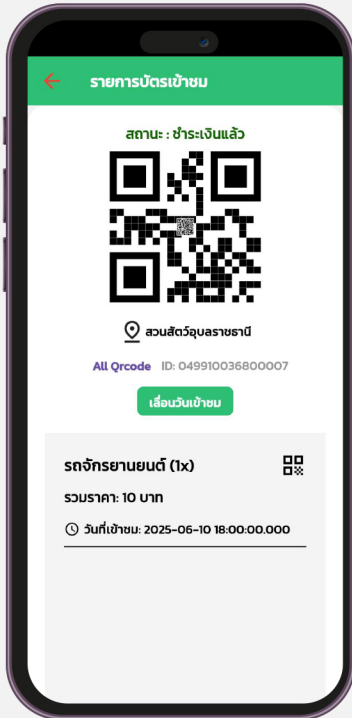
- ชำระเงินแล้ว**  
รายการสำหรับตรวจสอบและดู QR Code สำหรับนำไปใช้งานเพื่อเข้าสวนสัตว์
- รอชำระ:**  
รายการสำหรับตรวจสอบและชำระรายการที่ยังไม่ได้ชำระ
- ยกเลิกรายการ**  
รายการสำหรับตรวจสอบรายการที่ถูกยกเลิกแล้ว
- ดูรายการ**  
รายการสำหรับตรวจสอบรายการที่ถูกยกเลิกแล้ว
- QR Code**  
QR Code สำหรับใช้แสดงเพื่อเข้าชมสวนสัตว์
- เลื่อนวันเข้าชม**  
เมนูสำหรับเลื่อนวันเข้าชม โดยสามารถเลือกได้ 1 ครั้ง


# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Zoo E - Tickets

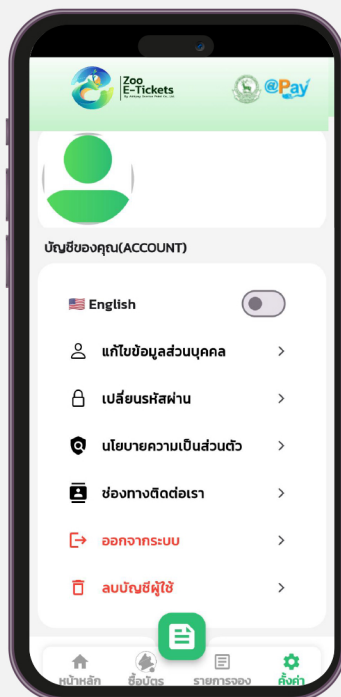



## การเลื่อนวันเข้าชม

เลือก**ดูรายการ**ที่ต้องการจะเลื่อนวันเข้าชม >>> เลือกเลื่อนวันเข้าชม >>> เลือกวันที่ต้องการเลื่อน  
เลือกดำเนินการต่อ >>> ยืนยันเมื่อเลื่อนสำเร็จแล้วจะขึ้นข้อความ  เลื่อนวันที่เข้าชมสวนสัตว์เรียบร้อยแล้ว  
พร้อมกับนำท่านไปสู่หน้าหลักของแอป



<<<  หน้าแสดงข่าวสารกิจกรรมต่างๆของสวนสัตว์



<<<  หน้าตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

สำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล  
เปลี่ยนรหัสผ่าน, นโยบายความเป็น  
ส่วนตัว, ช่องทางติดต่อเรา, ออกจากระบบ  
และการลบบัญชีผู้ใช้งาน